



COMUNE DI SANTA MARGHERITA LIGURE




**CARTA DEI SERVIZI
DEL NIDO D'INFANZIA COMUNALE**

Approvata con deliberazione C.C. n. 3 del 22/01/2019



CARTA DEI SERVIZI ovvero IL PATTO CON LE FAMIGLIE

La presente Carta del Servizio è il documento con il quale il comune di Santa Margherita Ligure assume una serie di impegni nei confronti delle famiglie e dei bambini che frequentano il Nido d'Infanzia comunale relativi a :

-  [Modalità organizzative](#)
-  [Valori di riferimento](#)
-  [Modalità e forme di tutela delle famiglie](#)

I riferimenti normativi della presente Carta sono i seguenti:

Convenzione Internazionale dei Diritti dei Bambini (N. Y. 1989)
recepita dal Parlamento Italiano con Legge Nazionale nel 1992

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del Gennaio 1994
“Principi per l'erogazione dei servizi pubblici”

DGR n. 222 del 6 marzo 2015 : "Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio-educativi per la prima infanzia", in attuazione dell'articolo 30, comma 1, lettera D) della L.R. 6/09.

DGR n. 337 del 20 marzo 2015 : “Sistema di qualità dei nidi d'infanzia nella Regione Liguria inerente gli orientamenti per la qualità dei nidi d'infanzia e strumento di valutazione della qualità dei servizi educativi ai sensi della deliberazione del Consiglio Regione Liguria n. 18/2013 piano sociale integrato regionale - azione tematica 8g”.

DGR n. 332 del 20 marzo 2015 : “Linee di indirizzo per la ristorazione scolastica della Regione Liguria”.

DGR 1016 del 7 Dicembre 2017: “ aspetti sanitari, igienico-sanitari e di igiene degli alimenti nei servizi per la prima infanzia

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il nido d'infanzia è situato in Via della Madonnetta 19A, nel quartiere di Corte, adiacente alle scuole dell'Infanzia e Primaria di Nozarego basso, dell'Istituto comprensivo S. Margherita Ligure.

CALENDARIO ANNUALE

Il nido apre ogni anno entro il 10 settembre e prosegue la sua attività fino al 30 giugno .

Nei mesi di Luglio e Agosto è previsto un servizio di nido estivo organizzato e gestito dalla Cooperativa che ha in appalto la terza sezione del nido.

Le domande di iscrizione potranno essere presentate dal 1 al 31 Maggio e dal 1 al 30 Novembre di ogni anno.

ORARI E GIORNATA TIPO

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì ed offre le seguenti tipologie di frequenza:

- a) Tempo pieno standard : orario 7.30/9.00-15.30/17.00
- b) Part-time con pranzo : orario 7.30/9.00-12.30/13.00
- c) Part-time senza pranzo: orario 7.30/9.00-12.00/12.15

Ogni famiglia sceglie la tipologia di orario più consona alle proprie esigenze; è possibile modificare la propria scelta a partire dal mese successivo alla richiesta.

TEMPI DELLA GIORNATA

Le routines e la programmazione quotidiana vengono strutturate sulla base di una riflessione sulla percezione che i bambini hanno del tempo, al fine di evitare di organizzare le giornate in funzione dei tempi dei genitori o del servizio, piuttosto che sulle esigenze dei bambini stessi.

Pertanto:

Dalle 7.30 alle 9.00 accoglienza dei bambini al pianterreno

dalle 9.00 alle 9.30 suddivisione nelle diverse sezioni e cambio dei bimbi.

Dalle 9.30 alle 10.00 spuntino e rituali di benvenuto (gioco del CHI C 'E'?)

Dalle 10.00 alle 11.00 Laboratori e attività didattiche

Dalle 11.00 alle 11.15 Tutti a lavare le manine

Dalle 11.15 alle 12.00 Pranzo

Dalle 12.00 alle 12.15 Gioco libero e uscita senza pranzo

Dalle 12.15 alle 13.00 uscita con pranzo e preparazione alla nanna.

Dalle 13.00 alle 15.00 nanna

Dalle 15.00 alle 15.30 cambio e merenda

Dalle 15.30 alle 17.00 ci riuniamo al pianterreno per il gioco libero, aspettando i genitori

SEZIONI

Il nido è articolato in tre sezioni, per un massimo di 38 bambini.

Ogni sezione, ubicata in uno dei tre piani dell'edificio, è organizzata autonomamente con spazi dedicati al gioco, al pasto, al sonno dei piccoli ospiti.

La sezione dei PICCOLI può accogliere sette bambini dai tre ai 12 mesi.

La sezione dei MEDI può accogliere 15 bambini dai 13 ai 24 mesi.

La sezione dei GRANDI può accogliere 16 bambini dai 24 ai 36 mesi.

L'organizzazione degli spazi ha carattere di intenzionalità pedagogica e viene predisposta sulla base dell'età dei bambini accolti e comunque secondo quanto previsto dal Sistema Qualità dei nidi d'infanzia della Regione Liguria.

INSERIMENTO E ACCOGLIENZA: dopo l'approvazione della graduatoria, si formula, in accordo con le famiglie, un piano di inserimento a piccoli gruppi. Prima dell'inizio della frequenza ogni famiglia viene invitata ad un colloquio con le educatrici di sezione, per uno scambio di informazioni e per dare avvio alla costruzione di un rapporto di fiducia e collaborazione, che garantisca la piena rispondenza ai bisogni di sviluppo dei bambini.

L'inserimento dei bambini avviene in modo graduale, inizialmente con la presenza dei genitori ed una frequenza ridotta che consente al bambino di acquisire familiarità con il nido.

Di norma, nell'arco dei primi 15gg di frequenza si prevede la possibilità per il bambino di essere accolto in sezione senza la presenza del genitore.

PERSONALE: Tutte le educatrici che operano nel nido d'infanzia sono in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. L'equipe educativa è costituita sia dalle educatrici dipendenti del comune, sia dalle educatrici della Cooperativa che ha in appalto la terza sezione ed esse operano in stretta sinergia e collaborazione, condividendo le finalità ed il progetto educativo della struttura.

Il coordinamento è affidato alla pedagista del comune, che riveste anche il ruolo di Coordinatrice Distrettuale dei servizi per la Prima Infanzia del distretto 14.

L'equipe educativa svolge una parte del suo lavoro a diretto contatto con i bambini (lavoro frontale), ed una parte non frontale dedicata a programmazione educativa, preparazione delle attività, relazione con le famiglie e formazione, per la quale ogni anno viene predisposto un programma che comprende l'offerta formativa interna al servizio, nonché le opportunità formative organizzate a livello distrettuale ed interdistrettuale.

Le educatrici di ogni sezione compilano periodicamente schede di osservazione utili per condividere i progressi di crescita dei bimbi con le famiglie.

Fanno parte del personale anche le operatrici ausiliarie, che hanno il compito di curare ambienti e arredi e collaborare con le educatrici nel susseguirsi delle routines giornaliere.

Il servizio mensa è affidato a ditta esterna che lo gestisce in conformità con tutte le vigenti normative igienico-sanitarie.

Il menù proposto è approvato dalla ASL4.

VALORI DI RIFERIMENTO

QUALITA': Il nido d'infanzia non può più considerarsi solo un luogo di accudimento dei bambini, ma un luogo educativo, che offre opportunità di crescita, garantendo alta qualità e professionalità.

La cornice normativa e pedagogica entro la quale il nido è posizionato è quella indicata dalla Regione Liguria, che nel suo *Sistema di Qualità dei Servizi per la Prima Infanzia* ha individuato sia gli elementi caratterizzanti la qualità di un servizio, sia un valido sistema di regole e procedure di controllo della qualità stessa (*Accreditamento*). Tra le varie dimensioni della qualità enunciate dalla Regione, abbiamo indirizzato il nostro pensiero ed agire educativo in particolar modo verso la “*qualità delle relazioni e delle situazioni*”, dimensione che è, in definitiva, principio e fine di tutte le altre. La Pedagogia della Relazione consiste nel mettere al centro la relazione con il bambino e la sua famiglia, in un dialogo costruttivo, affettivo, aperto all'ascolto e al cambiamento.

Il nido, come valore principale, promuove pertanto proprio la *Cultura delle Relazioni*.

Il nido di S. Margherita dal 2013 riceve periodicamente la visita della Commissione di Accreditamento Regionale, che verifica la rispondenza del servizio agli standard richiesti.

Parallelamente l'equipe educativa utilizza lo strumento messo a punto dalla Regione Liguria, insieme all'Istituto degli Innocenti sull'autovalutazione della qualità pedagogica del servizio.

Inoltre ogni anno alle famiglie viene richiesto di compilare un questionario sulla qualità percepita.

ACCESSIBILITA' : L'accessibilità e l'informazione alle famiglie sul servizio sono garantite da:

- Open day
- Affissione di manifesti con indicazione di sedi, orari e modalità di iscrizione.
- Informazioni presso l'Ufficio Servizi Sociali.
- Informazioni sul portale istituzionale, con disponibilità del modulo di iscrizione on line.

TRASPARENZA: La chiarezza e la trasparenza in merito al funzionamento (graduatorie di ammissione, determinazione delle rette di frequenza, rispetto della privacy ecc.) sono garantite dall'osservanza del vigente regolamento di Gestione del Nido, disponibile on line alla sezione: Regolamenti.

Nell'atrio d'ingresso del nido sono esposti i seguenti documenti:

Regolamento

Carta dei Servizi

Progetto pedagogico e gestionale

Programmazione didattica annuale

Menù

Normative Regionali socio-sanitarie riguardanti i servizi per la prima infanzia.

Sono inoltre a disposizione delle famiglie che utilizzano il servizio sintetiche informazioni inerenti l'andamento quotidiano dei bambini.

EQUITA': Tutte le famiglie hanno ugual diritto di chiedere per il proprio bambino l'iscrizione al nido d'infanzia e a tutti viene riservato lo stesso trattamento, sia nell'informazione, che nella fruizione del servizio.

I criteri per la redazione delle graduatorie di ammissione, così come le rette di frequenza, tengono

conto delle condizioni economiche e sociali delle famiglie.

Viene favorito l'accesso dei bambini con maggiori bisogni. In particolare i bambini disabili, seguiti dai servizi competenti della ASL4, hanno priorità nella graduatoria e, se richiesto dagli stessi servizi ASL, è prevista per loro la presenza di personale dedicato.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE: Il nido costituisce modello di socialità e partecipazione, allo scopo di promuovere la consapevolezza e la partecipazione delle varie componenti coinvolte (familiare, professionale e sociale) nell'esperienza educativa.

In particolar modo è favorita la partecipazione delle famiglie alla vita del nido, per condividere insieme ad esse i bisogni di crescita di ogni bambino, lavorando alla realizzazione di una comunità educante.

Gli organismi formali di partecipazione sono il Comitato di gestione e l'Assemblea dei genitori.

Inoltre la partecipazione dei genitori è favorita attraverso colloqui individuali, incontri a tema, feste e laboratori genitori – bambini.

COOPERAZIONE E VALORE DELLA RETE DEI SERVIZI:

Il nido fa parte della Rete dei Servizi per la Prima Infanzia del Distretto Socio-Sanitario n. 14, all'interno del Sistema Integrato Regionale ed opera in stretta sinergia, tramite la figura del Coordinatore, con la ASL4 ed in particolare con i dipartimenti che si occupano della prevenzione, del benessere e dei bisogni dell'infanzia .

Inoltre mantiene rapporti con le Scuole dell'Infanzia del territorio attraverso progetti annuali di continuità.

All'interno della rete comunale, opera in stretta collaborazione con i servizi educativi e culturali, in particolare la Ludoteca e la Biblioteca, con la quale condivide la diffusione del Progetto Nati per Leggere.

MODALITA' E FORME DI TUTELA

Il servizio nido è costantemente disponibile ad accogliere istanze, richieste e suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio stesso.

Eventuali reclami possono essere presentati anche in forma scritta attraverso mail indirizzata al Dirigente dell'Area III.

CONTATTI:

Nido d'infanzia tel 0185205458 - cell. Servizio 3357423745 – mail: asilonido@comunesml.it